

# MARRELLI HEALTH



## RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SULLA GESTIONE DEGLI EVENTI AVVERSI, AI SENSI DELL'ART.2 DELLA LEGGE 24/2017 ANNO DI VALUTAZIONE 2024

### 1. PREMESSA

La Marelli Health è una struttura sanitaria privata accreditata con il SSR ad indirizzo chirurgico (chirurgia generale e specialistica e chirurgia ortopedica) e odontoiatrico-maxillo facciale per il cui assetto organizzativo e volumi di attività si rimanda alla descrizione presente nel Piano Annuale di Risk Management 2025, del quale questo documento è un allegato.

Gli eventi riportati nelle sottostanti tabelle si riferiscono ad eventi relativi al periodo 2024 (tab. 1 e tab. 2). La definizione e classificazione degli eventi è stata fatta sulla base dei criteri e delle definizioni del Ministero della Salute. L'analisi degli eventi è al momento considerata parziale a carattere retroattivo dal momento che fino al 2018 la gestione del rischio clinico è stata condotta da una società di consulenza esterna che non ha reso possibile un'attività continuativa e sistematica con un coinvolgimento diretto e attivo di tutte le Unità Operative e Servizi.

Dal 2019 la Direzione Aziendale, anche in ottemperanza con la normativa regionale in materia specifica ha optato per l'adozione di una gestione interna attraverso la costituzione di un gruppo operativo aziendale sul rischio clinico e l'individuazione di un referente interno a coordinamento delle attività con l'intento di rendere le attività di gestione del rischio clinico parte integrate e sistematica delle attività sanitarie.

Per quanto riguarda le attività in essere e le informazioni relative al 2024 si rimanda alla Tab. 4 "report di sintesi 2024" come definita dalla UOSD Governo Clinico e Risk Management della ASP di Crotone.

La MH ha operato fino a gennaio del 2019 in autotutela assicurativa e dal febbraio 2019 ha stipulato specifica copertura assicurativa per le proprie attività sanitarie con la compagnia AmTrust Clinics fino a marzo 2021. Da tale data si è deciso di ritornare all'autotutela.

### 2. IL MARRELLI HEALTH IN CIFRE

MARRELLI HOSPITAL	
INDICATORI	ANNO 2024
N° di Ricoveri Ordinari	1.046
N° di Ricoveri Day Hospital	183
N. Prestazioni ambulatoriali (escluso radiologia e radioterapia)	908
Indice di rotazione Ricoveri Ordinari	21,79
Indice di rotazione Ricoveri Day Hospital	15,25
Indice di occupazione posto letto Ricoveri Ordinari	21,11

#### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



Indice di occupazione posto letto Ricoveri Day Hospital	5,65
Degenza media Ordinari	3,54
N. di Interventi Ordinari	1.913
N. di Interventi Day Hospital	276
<b>CALABRODENTAL</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>ANNO 2024</b>
N. di interventi in day surgery	1.499
N. Prestazioni ambulatoriali	64.532

## Tempi di attesa

<b>MARRELLI HOSPITAL</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>ANNO 2024</b>
Tempi di attesa per le prestazioni di ricovero	30 gg.
Tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali	15 gg.

<b>CALABRODENTAL</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>ANNO 2024</b>
Tempi di attesa per le prestazioni di ricovero	10 gg.
Tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali	10 gg.

## 3. ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2024

### 3.1 Pianificazione ed Obiettivi

Il Risk Manager ha avviato nel corso del biennio 2024-2025 una nuova fase nella gestione del sistema di rischio clinico per rispondere più adeguatamente a sollecitazioni interne ed esterne cogenti e volontarie circa l'innalzamento dei livelli di sicurezza della prestazione sanitaria e dei percorsi clinici messi a punto dalla Marrelli Health negli anni e che da sempre hanno denotato un'attenzione massima al concetto di accoglienza e sicurezza del paziente.

In primis la Direzione aziendale ha rivalutato il servizio di *Clinical Risk Management* ed ha ritenuto opportuno avvalersi di un solo Nucleo Aziendale Rischio Clinico (NARC) quale comitato che agisce in modo organico ed integrato per entrambe le sue Unità Organizzative distribuite sulle due strutture ospedaliere:

- Calabrodental
- Marrelli Hospital

Il NARC, anche in osservanza alla normativa via via emanata dalla Regione Calabria, ha le seguenti prerogative:

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



- Coordinare politiche proattive di gestione del rischio, volte alla prevenzione degli errori e dei near miss;
- Implementare, privilegiando logiche proattive, azioni che trattino efficacemente gli eventi avversi ed i near miss;
- Effettuare puntuali analisi degli eventi avversi eventualmente occorsi attraverso l'uso di metodiche e strumenti standardizzati e riconosciuti in letteratura internazionale;
- Provvedere attraverso specifici programmi formativi dedicati ad un continuo aggiornamento del personale sui temi del Rischio Clinico e dell'osservanza delle Raccomandazioni Ministeriali in tema di sicurezza delle cure;
- Promuovere e coordinare azioni per l'applicazione di appropriate metodologie nella pratica professionale capaci di ridurre al minimo la probabilità di commettere errori;
- Applicare metodiche proattive per identificare i rischi ed i relativi determinanti negli specifici contesti professionali;
- Promuovere azioni e coordinare progetti per la rilevazione dei rischi e degli errori, favorendo la segnalazione degli eventi avversi e dei near miss e favorendo la crescita di una cultura "no blame".
- Predisporre strumenti finalizzati al monitoraggio continuo che possano alimentare, anche in forma indiretta, il sistema di Incident reporting aziendale
- Sviluppare e sostenere programmi di valutazione periodica della qualità della documentazione clinica onde intercettare per tempo malpractice latenti od omissioni capaci di esporre le attività cliniche ad eventi avversi
- Identificare le funzioni connesse al rischio clinico per le diverse figure professionali, precisandone le relative responsabilità (job description);
- Promuovere progetti per istruire i pazienti, i familiari, i volontari e gli operatori per la identificazione dei rischi, la prevenzione, la protezione dagli stessi, nonché la gestione dei danni e delle relative conseguenze;
- Identificare le "migliori pratiche" in materia di prevenzione del rischio clinico e diffonderle al personale verificando periodicamente attraverso audit comportamentali l'implementazione delle stesse;
- Ottemperare alle modalità di corretta comunicazione di eventi avversi ai pazienti e ai familiari;
- Promuovere il coinvolgimento dei pazienti e dei portatori di interesse nelle attività di gestione del rischio clinico;
- Promuovere la sperimentazione di supporti tecnologici innovativi anche finalizzati a ridurre la complessità dei processi organizzativi e produttivi ed ottimizzare la comunicazione;
- Promuovere misure organizzative e l'utilizzo di appropriate tecnologie per la riduzione di errori evitabili.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.1 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 1</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento standardizzato e dotato di coerenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Impedire la somministrazione erronea (persona/formulazione) di soluzioni concentrate di potassio KCL</b>
6. Strumenti e metodi	On Site Visit
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.1 del ministero della salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di conservazioni a norma/Numero di osservazioni specifiche	On Site Visit

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembre
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Coordinatore di U.O.	X											
		<b>2024</b>											

Procedure aziendali correlate:

- PRO\_01\_Gestione Soluzioni Potassio concentrato

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 25/02/2024 presso i reparti della Casa di Cura e della Calabrodental.

Preso visione di una giusta e corretta conservazione dei farmaci ad alto rischio.

Si provvederà nel corso del 2025 a definire una riunione del Comitato dei Medici, condotto dalla Direzione Sanitaria, per definire ed aggiornare la lista dei farmaci ad Alto Rischio e dei farmaci LASA al fine di ridurre il rischio di errore.

Seguirà nel mese di Aprile 2025 una sessione di formazione per la diffusione del nuovo documento.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.2 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 2</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento standardizzato e dotato di coerenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010 e DPGR n. 96 28/6/2012 e DPGR n.158 del 3/9/2012)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione della ritenzione di garze strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico</b>
6. Strumenti e metodi	On Site Visit
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.2 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di osservazioni secondo normativa/Numero di osservazioni specifiche	On Site Visit

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembre
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Coordinatore di Sala Operatoria	X											
	Ferrista	X											
		<b>2024</b>											

Procedure aziendali correlate:

- PRO\_11\_Sicurezza Sala Operatoria (MH), PRO\_10\_Sala Operatoria rev.05 (MH), POS\_14\_Sicurezza in sala operatoria (CD), POS\_13\_Sala operatoria (CD), Manuale per la sicurezza in sala operatoria

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 26-27/03/2024 presso i plessi operatori di Marrelli Hospital e della Calabrodental. Verificata la marcatura del sito chirurgico e i controlli in Sign-in, time-out e Sign-out in sala operatoria. Verificate cartelle cliniche e comportamento del ferrista durante intervento chirurgico. Verificata Rintracciabilità ferri e garze e verificata documentazione corretta in cartella clinica.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.3 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 3</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento standardizzato e dotato di cogenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010 e DPGR n. 96 28/6/2012 e DPGR n.158 del 3/9/2012)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione dell'errore di persona, del sito chirurgico e/o della procedura chirurgica</b>
6. Strumenti e metodi	On Site Visit
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.3 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di osservazioni secondo normativa/Numero di osservazioni specifiche	On Site Visit

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Coordinatore di Sala Operatoria	X											
	Personale medico coinvolto	X											
		<b>2024</b>											

Procedure aziendali correlate:

- POS\_14\_Sicurezza in sala operatoria (CD), PRO\_11\_Sicurezza Sala Operatoria (MH), PRO\_10\_Sala Operatoria rev.05 (MH), POS\_13\_Sala operatoria (CD)

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 26-27/03/2024 presso i plessi operatori di Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Presa visione di un giusto e corretto utilizzo della Check List di sala operatoria.

Verificata la marcatura del sito chirurgico e i controlli in Sign-in, time-out e Sign-out in sala operatoria.

Verificate cartelle cliniche. Rintracciabilità ferri e garze evidente in cartella clinica.

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.4 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 4</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo/strutturale standardizzato e dotato di coerenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	Ambienti Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione del suicidio del paziente in ospedale</b>
6. Strumenti e metodi	On Site Visit
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.4 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di osservazioni secondo normativa/Numero di osservazioni specifiche	On Site Visit

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settebr	Ottobre	Novembr	Dicembre
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Direzione Sanitaria	X											
Aziendali	Ufficio Tecnico	X											
		<b>2024</b>											

### Procedure aziendali correlate

- PRO\_02\_Prevenzione e gestione suicidio rev.01 (MH)
- PROT\_Racc. 04\_Prevenzione suicidio (CD)

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti della U.O. Marrelli Hospital e della U.O. Calabrodental. Verificata anamnesi dei pazienti definiti fragili. Eccellente l'utilizzo della comunicazione al paziente ed il grado di assistenza allo stesso.

Da implementare l'utilizzo della cartella infermieristica con maggiore dettaglio all'assistenza.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.5 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 5</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010 e DPGR N.16 DEL 22/10/ 2010)
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.5 del Ministero della Salute

<b>Indicatori di risultato e modalità di misura</b>	
<b>Indicatore</b>	<b>Modalità di misura</b>
Numero di trasfusioni correttamente eseguite/Numero di trasfusioni	On Site Visit /Segnalazione di reazioni trasfusionali

<b>CRONOGRAMMA</b>		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembre
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Direzione Sanitaria	X											
Aziendali	Personale coinvolto nel processo	X											
		<b>2024</b>											

Procedure aziendali correlate:

- POS\_16\_Emotrasfusione MH
- POS\_02\_Gestione frigoemoteca MH

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti di Marrelli Hospital. Corretta gestione delle procedure di trasfusione. Corrette le registrazioni in Cartella Clinica. Applicato quanto dettato dalle raccomandazioni del ministero della Salute sul rischio trasfusionale ABO.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.6 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 7</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza.
3. Area di intervento	Prevenzione Errori, Implementazione Buone Pratiche, Sicurezza del Paziente (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010)
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione morte come o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica</b>
6. Strumenti e metodi	Procedura aziendale / controlli cartelle cliniche
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.7 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
STU correttamente compilate/campione di cartelle cliniche	Verifiche campionarie qualità della documentazione clinica

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Direzione Sanitaria	X											
Aziendali	NOC aziendali	X											
		<b>2024</b>											

Procedure aziendali correlate:

- PRO\_18\_Gestione Farmaci

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti di Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Occorre ottimizzare la gestione dei farmaci, migliorando la ricognizione e la riconciliazione. La Direzione Sanitaria provvederà ad effettuare una sessione straordinaria di formazione sulla gestione dei farmaci in reparto.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.7 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 8</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di coerenza.
3. Area di intervento	Prevenzione e protezione del Personale
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione atti di violenza a danno degli operatori</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.8 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di aggressioni con danno per il personale /anno	Raccolta di segnalazioni tramite modello di Incident Reporting

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Direzione Sanitaria	X											
Aziendali	Ufficio tecnico	X											
		<b>2024</b>											

### Procedure aziendali correlate

- PRO\_03\_Gestione e prevenzione violenza contro operatore (MH)
- PROT\_racc. 08\_Violenza contro operatore (CD)

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti di Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Non vi è nessuna evidenza di sospetto atto di violenza e/o minaccia ad operatore. Ne danno riscontro anche i questionari della soddisfazione degli utenti.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.8 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 9</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza. (Reg. G.R. n.99 del 12/2/2010)
3. Area di intervento	Manutenzione e controlli
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.9 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Segnalazione di malfunzionamenti che causano o stavano per causare Eventi Avversi	Schede di segnalazione

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembr
		<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>										
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Direzione Sanitaria	X											
Aziendali	Ufficio tecnico (manutenzione app)	X											
		<b>2024</b>											

### Procedure aziendali correlate

- IST\_12\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE APPARECCHIO ULTRASUONI “ALSA” (MH)
- IST\_13\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE LASER CO2 A SCANSIONE OPTON 8000 (MH)
- IST\_14\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE MAGNETICWHEEL-LFI-1 (MAGNETOTERAPIA) (MH)
- IST\_15\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE MULTIWAVE (ELETTROTHERAPIA) (MH)
- IST\_16\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE SINEBIO ELETTROTHERAPIA (MH)
- IST\_17\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE SINEBIO RADARATERAPIA (MH)
- IST\_18\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE THERAPIC 2 (ELETTROSTIMOLAZIONE E IONOFRESI) (MH)
- IST\_19\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE SINEBIO ULTRASUONI (MH)
- IST\_20\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE THERAMED (ELETTROTHERAPIA) (MH)

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



- IST\_21\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE MONITOR MULTIPARAMETRICO (MH)
- IST\_22\_ISTRUZIONE MANUTENZIONE ELETTROCARDIOGRAFO (MH)
- PRO 07\_GESTIONE APPARECCHIATURE BIOMEDICHE
- IST\_MAA APPARECCHIO ANESTESIA (CD)
- IST\_MCECG Controllo elettrocardiografo (CD)
- IST\_ULTR ultrasuoni (CD)
- IST\_AUTCL autoclave (CD)

## Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i plessi operatori, i reparti ed i servizi specialistici della Casa di Cura e della Calabrodental.

Tutte le apparecchiature risultano verificate ed aggiornate. Niente da rilevare su tale obiettivo.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.9 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 10</b>
2. Motivazione della scelta	Raccomandazione per la prevenzione dell'osteonecrosi della mascella/mandibola da bifosfonati
3. Area di intervento	Sicurezza delle cure
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali (Calabro Dental)
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenire osteonecrosi della mascella e conseguenti danni a pazienti in trattamento con bisfosfonati in ambito oncologico</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi Raccomandazione Ministeriale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della Raccomandazione n.10 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura														
Indicatore		Modalità di misura												
Numero di fratture segnalate/numero di pazienti oncologici trattati		Segnalazioni al sistema di Incident Reporting di fratture intervenute durante le cure odontoiatriche												
CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembre	
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>	Audit di monitoraggio delle segnalazioni pervenute												
Aziendali	Risk Manager													X
Aziendali	Direzione Sanitaria													X
		<b>2024</b>												

Procedure aziendali correlate

- Prot\_Racc 10\_ PREVENZIONE DELL'OSTEONECROSI MASCELLARE/MANDIBOLARE DA BIFOSFONATI

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti di Calabrodental.

Non risultano evidenze relative di fratture intervenute durante le cure odontoiatriche. Da migliorare il sistema di rilevazione dei dati.

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it



# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.11 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 13</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza. (DPGR n. 98 del 30/9/2015)
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione e gestione della caduta di paziente in ospedale</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.13 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di cadute con danno/anno solare	Segnalazione in scheda Incident Reporting

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
		<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>										
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Direzione Sanitaria	X											
Aziendali	Coordinatori di U.O.	X											
		<b>2024</b>											

### Procedure aziendali correlate

- IST\_02 CONTENZIONE\_rev.01 (MH), PRO\_16 PREVENZIONE E GESTIONE CADUTE\_rev.02 (MH), PRO\_17 CONTENZIONE FISICA (MH), POS 12 PREVENZIONI CADUTE rev 2019 (CD), POS 17 CONTENZIONE FISICA E FARMACOLOGICA IN DS (CD), IST\_CT CONTENZIONE (CD)

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti di Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Preso visione di una giusta e corretta valutazione rischio caduta.

Si ritiene opportuno, aggiornare il personale infermieristico sulle rivalutazioni del rischio caduta, specialmente nel post operatorio. Si condurrà nel mese di aprile 2025 una sessione straordinaria di formazione al personale infermieristico sulle rivalutazioni del rischio caduta.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.12 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 17</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza.
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Riconciliazione farmacologica</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.17 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Numero di schede non compilate/numero totale di schede da compilare	Verifica qualità della documentazione clinica

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembr
		<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>										
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Direzione Sanitaria	X											
Aziendali	Personale sanitario coinvolto nel percorso di cura	X											
		<b>2024</b>											

Procedure aziendali correlate

- PRO\_04\_Gestione RICONCILIAZIONE FARMACOLOGICA

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti di Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Occorre ottimizzare la gestione dei farmaci, migliorando la ricognizione e la riconciliazione. La Direzione Sanitaria provvederà ad effettuare una sessione straordinaria di formazione sulla gestione dei farmaci in reparto.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.13 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 18</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza.
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione degli errori in terapia conseguenti ad uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.18 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Riscontro di Non conformità (simboli ed acronimi non conformi alla procedura aziendale)/totale campione di cartelle cliniche	Verifica qualità della documentazione clinica

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembr
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	NOC Aziendali	X											
Aziendali	Personale sanitario coinvolto nel percorso di cura	X											
		<b>2024</b>											

Procedure aziendali correlate

- PRO\_05\_Prevenzione errori in terapia, sigle, simboli e acronimi

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti di Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Verificata uniformità dei processi secondo procedura PRO\_05\_ Prevenzione errori in terapia, sigle, simboli e acronimi. Nulla da rilevare

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.14 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione Raccomandazione Ministeriale n. 19</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza.
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Manipolazione forme farmaceutiche orali solide</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedura aziendale
7. Obiettivi specifici del progetto	Valutazione dell'applicazione su scala Aziendale e di U.O. della raccomandazione n.19 del Ministero della Salute

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Non Conformità (violazioni comportamentali della procedura aziendale)/Conformità valutate	On Site di verifica

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembr
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Personale sanitario coinvolto nel percorso di cura	X											
		<b>2024</b>											

### Procedure aziendali correlate

- All.01\_PRO\_18\_GESTIONE FARMACI\_rev.03
- PRO\_18\_GESTIONE FARMACI

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/2024 presso i reparti di Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Verificata uniformità dei processi secondo procedura All.01\_PRO\_18\_GESTIONE FARMACI\_rev.03, PRO\_18\_GESTIONE FARMACI

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.15 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Prevenzione trombosi venosa profonda post-operatoria</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato e dotato di cogenza
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione TVP appropriatezza uso anticoagulanti</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedure aziendali
7. Obiettivi specifici del progetto	Riduzione delle complicanze post-operatoria dovuta a Trombosi Venosa

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Non Conformità (inappropriatezza prescrittiva di anticoagulanti)/campione di casi valutati	Verifica campionaria della documentazione clinica

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembr
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Personale sanitario coinvolto nel percorso di cura	X											
Comitato	CIO												
<b>2024</b>													

### Procedure aziendali correlate

- prot. tromboembolismo venoso in medicina (MH)
- prot. tromboembolismo venoso in ortopedia (MH)
- PROT . TROMBOEMBOLISMO VENOSO IN ODONTOIATRIA (CD)

### Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 17/07/24 presso i reparti di Marrelli Hospital e della Calabrodental. Verificata uniformità dei processi secondo procedura prot. tromboembolismo venoso in medicina (MH), prot. tromboembolismo venoso in ortopedia (MH), PROT . TROMBOEMBOLISMO VENOSO IN ODONTOIATRIA (CD) nelle cartelle cliniche.

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.16 – SICUREZZA DEI PAZIENTI</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Implementazione politiche per la prevenzione delle ICA</b>
2. Motivazione della scelta	Percorso di miglioramento organizzativo standardizzato
3. Area di intervento	Sicurezza dei pazienti
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza</b>
6. Strumenti e metodi	Vedi procedure aziendali
7. Obiettivi specifici del progetto	Riduzione delle principali Infezioni correlate all'assistenza

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Non Conformità (violazioni comportamentali delle procedure aziendale)/Conformità valutate	On Site di verifica

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembr
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Personale sanitario coinvolto nel percorso di cura	X											
Comitato	CIO												
		<b>2024</b>											

### Procedure aziendali correlate

- PROT\_SISC Sorveglianza infezione sito chirurgico (CD)
- POS\_25\_Sorveglianza infezione sito chirurgico (MH)
- Bundle di gestione Catetere venoso centrale
- Bundle di inserimento Catetere venoso centrale
- IST\_08\_Lavaggio delle Mani
- POS\_14\_PROTOCOLLO PROFILASSI ANTIBIOTICA PERIOPERATORIA (MH)
- POS\_23\_Tricotomia-MH
- PRO 25 Sanificazione ambienti\_rev.04
- PRO 41 Controllo microbiologico

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



- PRO\_13\_GESTIONE RIFIUTI
- PT Bundle Prevenzione ISC
- IST\_REM remember
- PROT\_PR ANT profilassi antibiotica perioperatoria rev 2019 (CD)
- POS 23 - Prevenzione e controllo della legionellosi
- PRO 25 SANIFICAZIONE AMBULATORI (CD)
- PROT\_STERIL PROTOCOLLO STERILIZZAZIONE (CD)
- VA-IST OP-Pulizia degli ambienti Marrelli Health

## **Risultato esecuzione attività:**

Attuato audit clinico in data 23-24/01/2024, 15/02/2024 e 23/05/2024 presso i reparti di Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Pianificato per 2025 corso sulle Infezioni ospedaliere ed in particolare sulle modalità di segnalazione e gestione delle stesse, attraverso il monitoraggio della profilassi antibiotica

## **MARRELLI HEALTH Srl**

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## OBIETTIVI E PROGETTI

Azienda	Marrelli Health
Risk Manager Aziendale	Arch. Antonella Stasi
<b>OBIETTIVO N.17 – EFFICACIA E APPROPRIATEZZA</b>	
1. Titolo del progetto	<b>Qualità della Documentazione Clinica</b>
2. Motivazione della scelta	Valutazione proattiva del rischio derivato dalla carenza di informazioni cliniche
3. Area di intervento	Qualità delle cure
4. Ambito di intervento	UU.OO. Aziendali coinvolte nel percorso
5. Obiettivo generale del progetto	<b>Miglioramento della qualità della documentazione clinica in rapporto a Standard attesi</b>
6. Strumenti e metodi	Verifica campionaria di cartelle cliniche (5% del totale delle cartelle cliniche dell'anno precedente)
7. Obiettivi specifici del progetto	Ottenere massima esaustività ed appropriatezza delle informazioni contenute nella documentazione clinica

Indicatori di risultato e modalità di misura	
Indicatore	Modalità di misura
Cartelle cliniche con non conformità rispetto al documento DR.CLI.01/totale cartelle cliniche sottoposte a valutazione	Verifica campionaria di Cartelle cliniche in misura non inferiore al 5% del campione complessivo dell'anno precedente

CRONOGRAMMA		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembr	Ottobre	Novembr	Dicembr
<b>Risorse</b>	<b>Responsabilità</b>												
Aziendali	Risk Manager	X											
Aziendali	Ufficio Ricoveri	X											
Aziendali	Personale sanitario coinvolto nel percorso di cura	X											
		<b>2024</b>											

### Procedure aziendali correlate

- PRO 15 CARTELLA CLINICA E PRIVACY-CD
- PRO 26 GESTIONE CARTELLE AMBULATORIALI PAZIENTI – CD
- PROCEDURA Cartella Clinica Informatizzata (MH)
- IST\_RDS ISTRUZIONE RILASCIO DOC SANITARIA-CD
- IST\_REM ISTRUZIONE SEGNALAZIONE PATOLOGIE

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## Risultato esecuzione attività:

Attuato audit clinico in data 26-27/03/24 e il 17/07/2024 presso i reparti della Casa di Cura Marrelli Hospital e della Calabrodental.

Verificata uniformità dei processi secondo procedura di gestione della documentazione clinica

## 4. OBIETTIVI ANNO 2025

In considerazione delle risultanze degli audit clinici condotti nel 2024, il CRC della Marrelli Health ripropone gli stessi obiettivi del 2024 anche per il 2025, anche nell'ottica della gestione delle relative azioni correttive proposte.

Implementazione della comunicazione e della formazione farà sì che aumenti, in tutti gli operatori sanitari e non, la cultura del Rischio e la modalità di gestione dello stesso.

## 5. Attuazione Piano di miglioramento

Le aree di intervento hanno riguardato:

- Iter di acquisizione del consenso informato con identificazione dei requisiti standard per la stesura delle informative e dei modelli di acquisizione dei consensi;
- Migliorare l'efficacia e la sicurezza dei seguenti processi:
  - Gestione Farmaci
  - Complesso Operatorio
  - Percorsi ambulatoriali
- Formazione su temi di rischio clinico di tutto il personale operante

**Tab 1. Sintesi eventi 2024**

ANNO ATTIVITA'	NEAR MISS	EVENTI AVVERSI	EVENTI SENTINELLA	TOTALE INTERVENTI CHIRURGICI EFFETTUATI
2024 – U.O. Marrelli Hospital	2	0	0	1.913
2024 – U.O. Calabrodental	0	0	0	1.499

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

**Tab. 2 Report eventi in base a tipologia con principali fattori causali e contribuenti.**

TIPO EVENTO	N.	Principali fattori	Azione	Fonte
		causali/contribuenti	miglioramento	informazione
<i>Near miss</i> *	2	Tecnologici e strutturali 0% Organizzativi 20% Procedure e Comunicazione 80%	Come inserite nel PARM 2025	Segnalazione Diretta (incident reporting) 100%
<i>Eventi Avversi</i> **	0			
<i>Eventi Sentinella</i> ***	0			

**Leggenda tabella:** (\*) *Near Miss* o evento evitato: Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente. (\*\*) *Evento Avverso*: Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è "un evento avverso prevenibile". (\*\*\*) *Evento Sentinella*: Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiano causato o vi abbiano contribuito e b) l'implementazione delle adeguate misure correttive.

**Tab. 3 Report sintetico relativo al 2024**

<i>Attività di farmacovigilanza e analisi ADR (adverse drug reaction)</i>	Non sono state segnalate significative ADR nel 2024. Effettuate nel passato segnalazione ADR come da normativa
<i>Attività di emovigilanza e analisi ATR (adverse transfusion reactions)</i>	Non sono state segnalate reazioni avverse alla trasfusione di sangue ed emoderivati. È previsto e definito nel Protocollo Interno Emotrasfusione sia il monitoraggio clinico delle possibili reazioni trasfusionali che le modalità operative per la gestione delle eventuali reazioni trasfusionali e la loro comunicazione/presa in carico al Centro Trasfusionale di riferimento (Ospedale San Giovanni di Dio di Crotone).
<i>Attività di dispositivo vigilanza e analisi MDAE (medical device adverse events)</i>	Non si sono verificati eventi avversi legati al malfunzionamento di dispositivi medici.

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



<p><i>Buone pratiche cliniche e organizzative</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Introdotti protocolli, linee guida, procedure per la definizione di percorsi specifici per i pazienti formulati secondo i principi della Evidence Based Medicine.</li><li>-Realizzati protocolli e Istruzioni che recepiscono le raccomandazioni ministeriali e regionali.</li><li>- fissati indicatori di misurazione dei risultati</li><li>-È stata fatta formazione specifica al personale sulle raccomandazioni ministeriali</li><li>- Svolti durante l'anno numerosi audit clinici e organizzativi programmati, aventi l'obiettivo di verificare l'applicazione dei protocolli e delle raccomandazioni. I risultati degli audit vengono comunicati al personale</li><li>- Cartella clinica informatizzata e integrata</li><li>- Percorsi diagnostico terapeutici assistenziali (PDTA)</li><li>- Procedure operative standard per la gestione peri-operatoria delle singole tipologie di interventi chirurgici</li><li>- Percorsi di pre-ospedalizzazione</li><li>- Percorso endoscopia digestiva</li><li>- Percorsi per procedura diagnostica</li><li>- Sistema di Gestione Qualità certificato ISO 9001:2015 dal 2016</li></ul>
<p>Iniziative di buona comunicazione, umanizzazione ed equità</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- incontri multidisciplinari tra professionisti per l'inquadramento corretto e completo del paziente</li><li>- utilizzo della cartella informatica per lo scambio delle informazioni tra professionisti, con l'obiettivo di gestire il paziente in continuità</li><li>- riunioni plenarie della Direzione per comunicare i risultati aziendali</li><li>- invio di sms per ricordare l'appuntamento al paziente</li><li>- analisi di customer satisfaction</li><li>- 100% di risposta ai reclami e richieste di chiarimenti da parte dei pazienti</li><li>- programma first class per far vivere al paziente una esperienza di accoglienza alberghiera</li><li>- programma accoglienza pazienti fragili</li><li>- creazione di reparti destinati ai bambini (es. Isola del sorriso)</li></ul>

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



**Tab. 4.0 - Richieste di Risarcimento e Contenziosi Iscritti a Ruolo**

MARRELLI HOSPITAL	
INDICATORI	ANNO 2024
Richieste di Risarcimento pervenute	5
Contenziosi Iscritti a Ruolo	5
CALABRODENTAL	
INDICATORI	ANNO 2024
Richieste di Risarcimento pervenute	2
Contenziosi Iscritti a Ruolo	1

**Tab. 4.1 – Qualificazione e Quantificazione del Contenzioso Giudiziario**

QUALIFICAZIONE CONTENZIOSO GIUDIZIARIO	2024
Richieste Risarcimento Danni per presunta colpa medica	6
Richieste Risarcimento Danni per casi di infezione	
Richieste Risarcimento a vario titolo (randagismo, infortunistica, etc)	
Casi correlati ad Eventi sentinella	
Casi di procedimento penale con indicazione degli esiti	
Casi di procedimento civile con indicazione degli esiti	

**Tab. 4.2 Sintesi Risarcimenti Erogati nell'ultimo quinquennio**

RISARCIMENTI EROGATI	2020	2021	2022	2023	2024
U.O. Calabrodental				2.500,00 €	
U.O. Marrelli Hospital				4.104,50 €	15.000,00 €
	- €	- €	- €	6.604,50 €	15.000,00 €

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



**Tab. 5 Outcomes CLINICI: edizione esiti PNE 2024 - Volumi ESITI**

Indicatore	N
Colecistectomia totale: volume di ricoveri	103
Colecistectomia laparoscopica: volume di ricoveri	101
Colecistectomia laparoscopica in regime ordinario: volume di ricoveri	101
Colecistectomia laparotomica: volume di ricoveri	2
Intervento chirurgico per TM stomaco: volume di ricoveri	1
Intervento chirurgico per TM colon: volume di ricoveri	2
Intervento chirurgico per TM retto: volume di ricoveri	2
Artodesi vertebrale: volume di interventi	79
Interventi per frattura del collo del femore: volume di ricoveri	2
Frattura del collo del femore: volume di ricoveri	2
Frattura della tibia e perone: volume di ricoveri	2
Intervento di protesi di anca: volume di ricoveri	21
Intervento di protesi di ginocchio: volume di ricoveri	67
Intervento di protesi di spalla: volume di ricoveri	6

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## Marrelli Hospital



⚠ Volume di attività inferiore alla soglia (tolleranza del 10%) fissata dal regolamento riguardante la Definizione degli standard ospedalieri (DM Saluta 70/2015) o desumibile dalla letteratura scientifica

👁 Strutture a cui è stato richiesto di avviare una procedura di audit sulla qualità dei dati

AREA CLINICA	INDICATORE	N	% Adj	% Italia	Vol. Attività	Vol. Operatore	Audit
CH. GENERALE	Colecistectomia laparoscopica: ricoveri con degenza post operatoria < a 3 giorni	55	76.90	84.74	101	86	
	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a 30 giorni	5	-	3.69	2	1	
CH. ONCOLOGICA	Intervento di protesi di ginocchio: riammissioni a 30 giorni	55	3.37	1.12	67	59	
	Intervento di protesi di anca: riammissioni a 30 giorni	19	-	3.12	21	20	

## Cruscotto INDICATORI Sicurezza del Paziente

INDICATORI RISCHIO CLINICO MARRELLI HOSPITAL		
<b>Contenimento delle complicanze infettive</b>	Rischio di complicanza infettiva: < 8%	Non si registrano nel 2024 rischi di complicanze infettive
<b>Contenimento delle complicanze infettive</b>	N. di compilazione di schede di segnalazione sul totale delle infezioni emerse in cartella	2
<b>Appropriata Prescrizione antibiotica</b>	Valore DDD di consumo antibiotici nell'anno (Valori in DDD/1000 abitanti die)	20,89

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
 Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
 Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



INDICATORI RISCHIO CLINICO MARRELLI HOSPITAL		
<b>Capillare Valutazione rischio cadute</b>	N. di valutazioni effettuate sul numero di pazienti ricoverati 100%	Per ogni paziente è presente nella cartella clinica informatizzata, la scheda di valutazione rischio cadute
<b>Contenimento rischio cadute</b>	N. cadute sul totale dei pazienti ricoverati < 2%	0,47% Si registrano nel 2024, n° 5 cadute su 1.046 ricoveri
<b>Efficace Segnalazione rischio cadute</b>	N. di segnalazione caduta sul numero di pazienti caduti 100%	Per ogni caduta è stata attivata la relativa scheda di segnalazione
<b>Capillare Riconciliazione farmacologica</b>	N. di Schede di riconciliazione compilate sul totale dei pazienti ricoverati 100%	Non abbiamo scheda dedicata, tuttavia è presente in cartella clinica digitale, per ogni paziente in degenza, una scheda informatizzata denominata "terapia" che assolve all'esigenza.
<b>Completa Prescrizione farmaci pericolosi</b>	N. di prescrizioni complete (con tutti campi valorizzati) sul totale pazienti ricoverati 100%	Il modulo da noi in uso "richiesta Potassio", unico farmaco pericoloso, viene redatto ad ogni singola richiesta da parte dell'infermiere e consegnato alla farmacia
<b>Comunicazione efficace e sicura con il paziente</b>	N. di Lettere di dimissione con acronimi ed abbreviazioni sul totale pazienti ricoverati 100%	Per ogni paziente è presente nella cartella clinica informatizzata, la lettera di dimissioni completa di dettagli ed indicazioni necessarie anche per il post-op
<b>Efficace prevenzione della ritenzione di garze strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico</b>	N. di RX di controllo eseguite per verificare il rilascio di materiale nel sito chirurgico sul totale degli interventi chirurgici < 1%	Nel 2024 non risultano essere eseguiti RX di controllo, non avendo registrato in fase di "conta" garze o materiali mancanti
<b>Efficace Prevenzione dell'errore di persona, del sito chirurgico e/o della procedura chirurgica</b>	N. di check list compilate sul n. totale di interventi chirurgici 100%	Viene compilata per ogni paziente

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



INDICATORI RISCHIO CLINICO MARRELLI HOSPITAL		
<b>Efficace programmazione operatoria</b>	N. di rilasci del programma operatorio sul numero totale di giornate di attività chirurgica < 2%	Eseguendo solo attività chirurgica programmata e non d'urgenza, non si registrano nel 2024 rilasci di programmi operatori
<b>Completezza della Prescrizione Medica</b>	N. di prescrizione incomplete di farmaci al bisogno sul totale di prescrizioni effettuate dai medici < 5%	Nessuna prescrizione incompleta
<b>Contenimento del rischio tromboembolico</b>	N. di schede TEV compilate sul numero di interventi chirurgici < 3%	Avvio di una nuova modalità di valutazione TEV
<b>Miglioramento della qualità della documentazione clinica in rapporto a Standard attesi</b>	Cartelle cliniche con non conformità rispetto agli standards della Regione Calabria Esiti dei controlli interni sulle cartelle cliniche per rendicontazione delle prestazioni <5%	0,10%

## MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## INDICATORI RISCHIO CLINICO CALABRODENTAL 2024

TIPO DI INDICATORE	INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	VALORI AL 31/12/2024
CONTENIMENTO DELLE COMPLICANZE INFETTIVE	Rischio di complicità infettiva	≤ 2%	0%
CONTENIMENTO DELLE COMPLICANZE INFETTIVE	N. di compilazione di schede di segnalazione sul totale delle infezioni emerse in cartella	100%	n.d.
APPROPRIATA PRESCRIZIONE ANTIBIOTICA	Valore DDD di consumo antibiotici nell'anno (Valori in DDD/1000 abitanti die)	< 25,00	1,08
CAPILLARE VALUTAZIONE RISCHIO CADUTE	N. di valutazioni effettuate sul numero di pazienti ricoverati in DS	100%	100%
CONTENIMENTO RISCHIO CADUTE	N. cadute sul totale dei pazienti ricoverati in DS	≤ 2%	0%
EFFICACE SEGNALAZIONE RISCHIO CADUTE	N. di segnalazione caduta sul numero di pazienti caduti	100%	100%
CARTELLE ANESTESIOLOGICHE	N. CARTELLE NON CONFORMI / 50 CARTELLE VALUTATE	10%	3%
RICONCILIAZIONE DELLA TERAPIA	N. di Schede di riconciliazione compilate sul totale dei pazienti ricoverati	100%	100%
GESTIONE DELLA CONTA DEI FERRI/GARZE	N. DI SCHEDE NON CORRETTAMENTE COMPILATE SUL TOTALE DELLE CARTELLE VALUTATE	≤ 2%	2%
EFFICACE PREVENZIONE DELL'ERRORE DI PERSONA, DEL SITO CHIRURGICO E/O DELLA PROCEDURA CHIRURGICA	N. CHECK LIST PRESENTI IN CARTELLA / TOT INTERVENTI CHIRURGICI	100%	100%
ATTUAZIONE CHECK LIST IN SALA OPERATORIA	N. di osservazioni dirette in sala operatoria	≥ 10	10
GESTIONE DEL CARRELLO/BORSONE PER L'EMERGENZA	Percentuale di corretta compilazione delle check list di controllo del carrello di emergenza sul totale dei controlli previsti (12)	100%	100%

### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
 C. F. / P. IVA 01356640795  
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

# MARRELLI HEALTH



## INDICATORI RISCHIO CLINICO CALABRODENTAL 2024

PREVENZIONE DEL MALFUNZIONAMENTO DELLE APPARECCHIATURE DI SALA OPERATORIA	N. DI EVENTI AVVERSI DA MALFUNZIONAMENTO SUL TOTALE DEGLI INTERVENTI CHIRURGICI EFFETUATI	0%	0%
N. DI EVENTI AVVERSI IN SALA OPERATORIA	n. DI RIENTRI IN SALA OPERATORIA CLASSIFICABILI COME EVENTI AVVERSI	0%	0%
RIFACIMENTI	-TOT. RIFACIM / TOT PRESTAZ. -RIFAC PROTESICI /TOT LAVORI PROTESICI	<1% <10%	0,25% 0,58%
FALLIMENTO IMPIANTI	N. IMPIANTI FALLITI / N. IMPIANTI INSTALLATI	4%	3,4%
GESTIONE MANUTENZIONE	n. DI GIORNATE DI SERVIZIO INTERROTTE PER GUASTI SUL TOTALE DI GIORNATE OPERATIVE	2%	0,00%
MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA IN RAPPORTO A STANDARD ATTESI	Cartelle cliniche con non conformità rispetto agli standards della Regione Calabria Esiti dei controlli interni sulle cartelle cliniche per rendicontazione delle prestazioni	≤ 5%	0,00%
PROCESSO DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO	N. DI CONSENSI NON CONFORMI SUL TOTALE DELLE CARTELLE VALUTATE	≤ 4%	1,7%
COMUNICAZIONE EFFICACE E SICURA CON IL PAZIENTE	N. di Lettere di dimissione con acronimi ed abbreviazioni/sul totale pazienti ricoverati	100%	80%
ATTUAZIONE DELLA RACCOMANDAZIONE N.10 SULLA PREVENZIONE	N. di interventi appropriati in pazienti sotto trattamento di bisfonati sul totale dei pazienti sotto tale trattamento accettati	100%	100,00%
CONTROLLO STRUMENTI STERILI	N. BUSTE STERILI CON PROBLEMATICHE / TOT BUSTE CONTROLLATE	≤ 10%	1,9%
ADESIONE AL PIANO FORMATIVO AZIENDALE DEL PERSONALE COINVOLTO	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI FORMATIVI INTERNI DA PARTE DEL PERSONALE	>90%	100%

Crotone li 18/02/2025

### I componenti del NARC

Il presente documento rappresenta copia conforme all'originale - con le firme in calce - depositato presso l'archivio cartaceo e telematico della Società.

#### MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi  
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62  
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it  
C. F. / P. IVA 01356640795  
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale  
**CALABRODENTAL**  
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32  
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia  
**MARRELLI HOSPITAL**  
Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE  
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60  
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it